



VÅR INTEGRITETSPOLICY:

En viktig del i vår affärsmodell är vår webbhandel, där också information om våra kunder och leverantörer förekommer. Målet med vår dataskyddspolicy är att eftersträva den högsta möjliga säkerhetsnivån i vårt dataskyddsarbete samt att i högst möjliga mån skydda våra partners, både kunder, leverantörer och anställdas, personliga integritet. Riktlinjerna för detta arbete utgår ifrån Europaparlamentets förordning 2016/679 som även kallas GDPR.

Vi beskriver i denna policy hur vi samlar in och använder personuppgifter och hur vårt arbete med att skydda denna data förs. Det framgår också vilka rättigheter du har i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter samt hur du går tillväga om du ej är tillfredsställd med detta arbete.

Personuppgiftsansvarig:

Ansvarig för behandling av dina personuppgifter är Cliniclands AB (orgnr: 556900–7957), Hansagatan 4A, 231 42 Trelleborg.

För mer information om vårt GDPR-arbete eller om du vill ha mer information för att utöva dina rättigheter som registrerad i Cliniclands system kontaktar du Cliniclands via vår adress ovan. Du kan även besöka vår hemsida www.cliniclands.se eller kontakta oss på telefonnummer 0410 – 74 12 20, eller via e-post kundtjanst@cliniclands.se.

Om vi, oavsett anledning, inte kan uppfylla din begäran så kommer vi att återkomma med en motivering och information kring varför så är fallet.

Rättigheter enligt dataskyddspolicyn:

Rätt till insyn

När vi samlar in personuppgifter, eller så snart som möjligt därefter, meddelar vi alla våra anställda, kunder, leverantörer, återförsäljare och övriga om hur vi använder deras personuppgifter i vår dagliga verksamhet. Vi publicerar även denna integritetspolicy på vår hemsida i syfte att vara så transparenta som möjligt med hur vi behandlar personuppgifter.

Rätt till tillgång till de personuppgifter vi har om dig

Du har rätt att få en bekräftelse på om/hur Cliniclands behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilken information vi har om dig i våra system.

Rättelse av information

Ifall vår information om dig inte skulle vara korrekt ber vi dig att inkomma med korrekt/ändrad information som då omedelbart uppdateras i våra system.

Rätt till radering och dataportabilitet

Ifall du önskar att bli raderad ur våra system kan du i vissa fall begära att uppgifterna raderas. Vi kommer då att radera de uppgifter som är direkt kopplade till dig som person. En bekräftelse skickas till dig så fort detta arbete är slutfört. Du har även rätt att ta del av de personuppgifter som rör dig och som du själv har lämnat till oss, samt rätt att begära att vi överför sådana personuppgifter till dig eller tredje man.

Rätt att återkalla samtycke

Du har alltid rätt att, utan kostnad, återkalla det samtycke att behandla dina personuppgifter i marknadsföringssyfte som du lämnat till oss. Om du återkallar ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter i andra syften än i marknadsföringssyfte kommer vi att göra en intresseavvägning mellan din rätt till att återkalla samtycket och våra berättigade skäl och legala krav att behandla dina personuppgifter.

Felaktigt förfarande

Om du tycker att Cliniclands har behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt eller i strid med lagstiftning kan detta anmälas till Datainspektionen som är ansvarig tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter i Sverige. Detta gör du genom att skicka e-post till datainspektionen@datainspektionen.se.

Vilka personuppgifter behandlar Cliniclands:

Personuppgifter definieras som all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Vilka personuppgifter vi behandlar beror på i vilket sammanhang du interagerar med oss, exempelvis som anställd, konsult, kandidat för anställning, kund, potentiell kund eller återförsäljare.

Anställda, konsulter och kandidater för anställning

Vi samlar in personuppgifter så som kontaktinformation, detaljer och historik kring din anställning, information om förmåner, kompensation, prestation, användande av Cliniclands resurser för anställda, konsulter och kandidater i samband med deras roll eller potentiella roll inom Cliniclands.

Kunder

Vi samlar in personuppgifter så som namn, skatte- och finansiell information, kontaktuppgifter till nyckelpersoner, språk, signatur och kontoinformation.

Potentiella kunder

Vi samlar in personuppgifter så som namn och kontaktinformation.

Kunder till våra kunder

Vi behandlar endast personuppgifter som tillhör kunder till våra kunder, inklusive känslig information, när det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster. När vi behandlar sådana personuppgifter gör vi det på uppdrag av våra kunder och behandlingen regleras i ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Återförsäljare och leverantörer

Vi samlar in personuppgifter så som namn, skatte- och finansiell information, kontaktuppgifter till nyckelpersoner, språk och kommunikationsvägar.

Besökare på vårt kontor

Vi samlar in personuppgifter så som namn och kontaktinformation samt videoinspelningar från kamerabevakning där kamerabevakning förekommer.

Hemsida och sociala medier

Utöver den information du frivilligt lämnar samlar vi automatiskt in information om domännamn,

IP-adress, webbläsare inklusive version av webbläsare, operativsystem och plattform, hur länge du besöker vår hemsida, vilka sidor du besökt, vilken information du sökt efter samt andra relevanta uppgifter. På vår hemsida använder vi även cookies.

Vi samlar in uppgifter om våra partners på olika sätt och för olika ändamål, till exempel (i) direkt från partner (kund, leverantör, personal, annan), (ii) genom allmänt tillgängliga register, (iii) genom digitala kanaler, till exempel via besök på någon av våra webbplatser eller mobilapplikationer där information från IP-adresser eller sk cookies kan förekomma, (iv) vid in och utgående e-post och telefonsamtal, och (v) genom andra typer av loggar för att våra digitala system ska kunna fungera så ändamålmässigt som möjligt.

Cliniclands samlar inte in någon information om kontokortsbetalningar. All betalningsinformation hanteras via tredjepartsleverantörer som är självständigt ansvariga för behandlingen av denna information. Om du önskar information om vilka dessa partners är kan vi förse dig med dessa kontaktuppgifter.

Syftet med Cliniclands personuppgiftsbehandling:

Syftet med vår personuppgiftsbehandling kan vara att hantera köp, leveranser, kundserviceärenden, kommunikation samt förmedla nyheter till våra kunder. Syftet kan även vara att dokumentera, utvärdera samt utveckla och marknadsföra Cliniclands verksamhet eller att kunna fullfölja våra åtaganden som samhällsaktör, till exempel uppfylla kraven i bokföringslagen. Vi behandlar även personuppgifter för att i största möjliga mån kunna bidra till att bedrägeri eller brott förhindras.

Vilka källor Cliniclands samlar in dina personuppgifter från:

I syfte att bedriva vår dagliga verksamhet behandlar Cliniclands olika kategorier av personuppgifter. När vi behandlar personuppgifter tillämpar vi dataminimeringsprincipen för att försäkra oss om att de behandlade personuppgifterna är adekvata, lämpliga och endast nödvändiga för de ändamål för vilka de behandlas samt att behandlingen sker genom skäliga medel. När det krävs meddelar vi dig om, och ber om samtycke till, vår behandling av dina personuppgifter.

I följande situationer samlar vi in personuppgifter direkt från dig:

- När du ansöker om jobb hos oss.
- När vi etablerar ett anställnings- eller kommersiellt förhållande.

- När du, som exempelvis leverantör eller försäljare, tillhandahåller oss en tjänst.
- När vi tillhandahåller dig med tjänst, produkt eller support av något slag.
- När du besöker vår hemsida eller våra sociala medier.

I vissa situationer kan vi även samla in personuppgifter från tredje part, exempelvis:

- När det krävs enligt lag.
- [När vi får personuppgifter om dig från till exempel kunder, leverantörer eller återförsäljare.]
- [När vi inhämtar uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, upplysningsföretag eller banker, till exempel UC.]

Legal grund till varför Cliniclands samlar in och använder personuppgifter:

Cliniclands behandlar endast personuppgifter på laglig grund, exempelvis då det är nödvändigt för uppfyllande av avtalsförpliktelser, för att fullgöra våra berättigade intressen, för att efterleva legala förpliktelser eller när du har lämnat samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter.

När vi ingår ett avtal eller påbörjar en affärsrelation med dig samlar vi, om vi inte uttryckligen anger annat, in personuppgifter som är obligatoriska för att utveckla vårt kontraktuella förhållande och följa våra legala förpliktelser. Enligt tillämplig lagstiftning inom bland annat skatt, arbetsrätt, korruption och regelefterlevnad är bolag skyldiga att samla in och behandla vissa personuppgifter om dig för att kunna ingå affärsförbindelse.

Vår behandling av dina personuppgifter i samband med marknadsföringsåtgärder baseras på ditt samtycke eller ett pågående kommersiellt förhållande. Du har alltid rätt att när som helst och utan kostnad be oss avsluta behandlingen av dina personuppgifter i marknadsföringssyfte.

När vi behandlar dina personuppgifter med berättigat intresse som legal grund utför vi alltid ett intresseavvägningstest för att försäkra oss om att all behandling av personuppgifter sker i enlighet med dina rättigheter som datasubjekt.

I situationer då vi som personuppgiftsbiträde behandlar personuppgifter på uppdrag av våra kunder baseras vår behandling av personuppgifter alltid på ett skriftligt avtal som reglerar tjänsten, inklusive särskilda instruktioner för behandlingen av personuppgifter och skyddsåtgärder.

Personuppgifter till andra aktörer:

Cliniclands säljer inte dina personuppgifter till tredje part om du inte specifikt har lämnat ditt samtycke till detta. Det kan dock förekomma specifika fall där dina uppgifter måste eller kan lämnas ut till andra mottagare så som i nedanfall.

Myndigheter

Endast nödvändig information lämnas ut till myndigheter så som polis eller skatteverk om vi är skyldiga enligt lag att göra så.

Annat koncernbolag

Cliniclands kan överföra personuppgifter till andra bolag inom samma koncern med stöd av vårt berättigade intresse. För de fall insamling av uppgifter har gjorts enligt denna dataskyddspolicy gäller motsvarande skyddsnivå även i det andra koncernbolaget.

Samarbeten med andra bolag

I de fall Cliniclands samarbetar med andra bolag för att kunna fullborda en tjänst säkerställer vi att de har en gällande GDPR-policy som då skyddar den information de får från Cliniclands för att kunna fullborda tjänsten.

Överföring till länder utanför EU/EES

Cliniclands överför som huvudregel inte personuppgifter till verksamheter utanför EU/EES såvida de inte anses ha en adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionens beslut enligt artikel 45 i GDPR eller om mottagaren har undertecknad standardavtalsklausuler.

Länkar i digitala kanaler

Det kan förekomma länkar i Cliniclands digitala kanaler/webbplatser som leder till digitala kanaler som omfattas av andra regler för dataskydd än vad som anges i denna policy. Cliniclands ansvarar i dessa fall inte för information eller behandling som genomförs i en annan verksamhets digitala kanaler eller organisation.

Lagring, gallring och skydd av personuppgifter:

Cliniclands arbetar ständigt med att förbättra skyddet av dina personuppgifter så att de ska vara så säkra som möjligt för förlust, skada eller obehörig behandling. Detta kan röra sig både om intrång i våra IT-system eller våra fysiska lokaler. Det gäller även rutiner för vem som internt på Cliniclands måste ha åtkomst till olika former av data för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Vi lagrar dina personuppgifter i enlighet med principen om lagringsbegränsning för att säkerställa att personuppgifter inte behandlas under en längre tid än vad som krävs för att uppfylla ändamålet med behandlingen och som är nödvändig. Vad som är en nödvändig tid att behandla personuppgifter varierar beroende på specifika omständigheter som exempelvis lagkrav eller krav från olika myndigheter. I nuläget har vi gjort bedömningen att personuppgifter lagras i 4 år efter din senaste aktivitet hos Cliniclands. Ifall du önskar att vi avbryter detta tidigare ber vi dig att kontakta oss för att diskutera om och hur detta är möjligt.

När vi upphör med behandlingen av dina personuppgifter vidtar vi alla skäligen åtgärder för att förstöra och radera personuppgifterna från våra system.

Avsändaradress
Cliniclands AB
Österbrogatan 1
23144 Trelleborg

E-post
info@cliniclands.com
Hemsida
www.cliniclands.se

Telefon
0410-741220
Bankgiro
890-7750

Momsregnr
SE556900795701
Innehar F-skattebevis.